

MBA EXECUTIVO EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

O **MBA Executivo em Gestão Estratégica de Pessoas** vem atender uma demanda no mercado por cursos relacionados ao desenvolvimento humano e RH em empresas públicas e privadas, já que cada vez mais, a área de Recursos Humanos precisa se atualizar e se diferenciar, para fazer frente aos imensos desafios do mundo atual, com suas crises e oportunidades. Trata-se de um curso completo, onde os participantes poderão adquirir uma visão estratégica das organizações, ao mesmo tempo em que se aprofundam em todas as questões que competem à unidade de Recursos Humanos.

Assim, serão trabalhados os grandes temas da área de Gestão de Pessoas, abrangendo todos os seus subsistemas, os quais serão discutidos e facilitados por professores, consultores e gestores de RH, com experiência prática e vasto conhecimento do dia a dia do setor de RH.

Incluimos ainda disciplinas de caráter comportamental com bases nos últimos estudos da neurociência, oferecendo aos alunos conteúdos inéditos, que poderão alavancar resultados surpreendentes para todos aqueles que precisam apoiar o desenvolvimento do capital humano nas organizações.

Por fim, as disciplinas de caráter mais sistêmico foram relacionadas, para que o aluno possa ter uma visão geral estratégica de uma organização. Dentre estes módulos estão a Estratégia empresarial, Gestão de processos, Finanças, Gestão empresarial e Marketing estratégico.

O aluno terá à disposição o método **EASE MENTORING**, uma inovação presente em mais de 27 turmas de MBA da Faculdade Farias Brito, que inclui coaching e mentoria personalizada para o aluno, a fim de acompanhá-lo na sua evolução pessoal e o desenvolvimento de sua liderança.

O trabalho final do MBA será um projeto construído no decorrer do curso, que poderá ser um Plano de negócios para a construção de uma nova empresa, ou um projeto de intervenção organizacional.

Diferenciais do MBA Executivo em Gestão Estratégica de pessoas:

- Mentoria e acompanhamento especializado para o aluno
- Missão empresarial internacional com certificação em Portugal
- Aulas com executivos, professores e consultores com atuação em Fortaleza e outros estados.
- Eventos on-line

O curso é coordenado por Guilherme Said, professor, consultor e diretor da EASE BRASIL – Escola de Negócios, instituição especializada em educação executiva, consultoria organizacional e formação de líderes, com profissionais de Fortaleza, São Paulo, Curitiba e Porto Alegre.

OBJETIVOS:

Geral: Formar profissionais para atuarem na gestão de RH de empresas públicas e privadas, através de conteúdos teóricos e práticos que levem à reflexão e excelência no planejamento, execução e controle de atividades relacionadas às questões técnicas e comportamentais das unidades de Gestão de Pessoas das organizações.

Específicos:

- Preparar os profissionais para planejar, executar e acompanhar as atividades técnicas e humanas da área de Gestão de Pessoas de empresas públicas e privadas.
- Proporcionar uma visão estratégica das organizações e relacionar a Gestão de Pessoas com as estratégias de negócios.
- Formar profissionais na gestão de RH de empresas públicas e privadas, colocando em prática as últimas tendências da Gestão de Pessoas e desenvolvimento humano.
- Desenvolver habilidades e comportamentos que levem à excelência na gestão de pessoas.
- Desenvolver conhecimentos e habilidades na gestão de processos e rotinas da área de Gestão de Pessoas.
- Capacitar os alunos para a implantação de ferramentas e estratégias de Gestão de Pessoas.
- Aprimorar o nível de comunicação do profissional, objetivando facilitar a gestão do capital humano nas organizações.
- Desenvolver a inteligência emocional e a capacidade de liderança.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo: Tendências em Gestão empresarial e Empreendedorismo – 30h

Tópicos:

- O cenário social, político e econômico e seu impacto no mundo dos negócios
- A revolução do conhecimento e seu impacto na gestão de empresas
- As mudanças no perfil de consumo dos clientes
- Gestão empreendedora e intraempreendedorismo
- O papel das inovações tecnológicas e organizacionais
- Gestão de carreira
- As competências do trabalhador do século XXI
- Antigos paradigmas X Novos paradigmas
- A Competitividade e o papel dos líderes
- O futuro da gestão de empresas e seu impacto na gestão brasileira

Módulo: Liderança e desenvolvimento de equipes – 30h

Tópicos:

- Conceitos e tendências em liderança

- O papel do líder
- Características do líder
- Conquistando a autoridade
- O Líder coach
- Modelos de treinamento de equipes
- Recrutamento e seleção de pessoas
- Motivação de equipes
- Estratégias de orientação individual
- Comunicação para resultados
- Gestão de conflitos
- Quebra de resposta programada e sua relação com a liderança
- Neurociência aplicada à liderança
- Negociação e liderança

Módulo: Marketing Estratégico – 30h

Tópicos:

- Marketing: conceitos, evolução e objetivos
- Estratégia e Marketing
- As atividades de marketing
- Tendências em marketing
- Administração mercadológica
- O processo de marketing
- Gestão de produtos
- Gestão de preços
- Gestão da comunicação
- Gestão da distribuição
- Métricas de marketing
- Estruturação do Plano de Marketing
- Componentes de uma pesquisa de marketing
- Classificação dos tipos de pesquisa
- Pesquisas quantitativas e qualitativas

Módulo: Estratégia empresarial – 30h

Tópicos:

- Introdução à estratégia empresarial
- O processo de criação da estratégia
- Gestão estratégica
- Implementando um modelo de gestão estratégica
- Diagnóstico estratégico
- Planejamento estratégico: conceitos e objetivos
- Identidade organizacional
- Ferramentas de planejamento estratégico

- Análise do ambiente
- Balanced Scorecard e Mapa estratégico
- Indicadores de acompanhamento do planejamento estratégico
- Estratégias de marketing e Inteligência competitiva de mercado

Módulo: Gestão de processos e Diagnóstico Organizacional – 30h

Tópicos:

- Fundamentos de processos
- Estrutura do Diagnóstico organizacional
- Identificação de processos principais, de apoio e gerenciais
- Hierarquia e representação gráfica de processos
- Integração dos processos organizacionais
- Normatização de processos e sistemas de certificação
- Metodologias para a racionalização de processos
- Modelagem, implantação e gerenciamento de processos
- Análise, auditoria e padronização de processos
- Gestão de Processos e o impacto na gestão empresarial
- Gerenciamento de riscos ligados a processos
- Tecnologia aplicada ao mapeamento e modelagem de processos
- Estudos de casos.

Módulo: Finanças corporativas – 30h

Tópicos:

- Introdução às finanças corporativas
- Contabilidade empresarial
- Introdução aos instrumentos financeiros
- Planejamento financeiro e orçamentário
- Administração do capital de giro
- Gestão econômico-financeira
- Gestão do fluxo de caixa
- Análise de investimentos
- Indicadores financeiros
- Estratégia de distribuição de resultados

Módulo: Gestão do desempenho – 15h

Tópicos:

- Conceitos de gestão e avaliação de desempenho
- Propósitos da avaliação de desempenho
- O papel da Liderança nos processos de gestão e avaliação de desempenho

- Métodos tradicionais e contemporâneos de avaliação do desempenho individual e de equipes.
- Avaliação de desempenho x Feedback
- Perfil comportamental x Avaliação de desempenho
- O processo e elaboração de formulários de avaliação de desempenho
- Métodos de avaliação de desempenho
- Técnicas de avaliação de desempenho
- Subjetividade nos processos avaliativos
- Estratégias de coaching na avaliação de desempenho
- Estratégias para a Implantação da Avaliação de Desempenho
- Indicadores de avaliação de desempenho
- Avaliação por competências
- Tendências em gestão de desempenho

Módulo: Coaching e Mentoring – 30h

Tópicos:

- Introdução ao processo de orientação e desenvolvimento pessoal
- Tipos de orientação
- Processos de coaching e mentoring
- Estratégias e ferramentas de coaching para o ambiente empresarial
- Neurociência aplicada ao comportamento humano
- Mentoring estratégico
- Os tipos de inteligência
- Autoconsciência e autoresponsabilidade
- O papel da Autoestima no desenvolvimento pessoal e profissional
- Equilíbrio dos pilares da vida e sua influência no desenvolvimento humano
- Liderança interna e seu impacto na gestão
- Crenças e limitações
- Estratégias e ferramentas de coaching e mentoring
- Papel e influência dos modelos mentais
- Pressupostos da PNL para mudança comportamental

Módulo: Estruturação de RH – 15h

Tópicos:

- Introdução à Estruturação organizacional
- Arquitetura organizacional
- Novas configurações organizacionais
- Estratégia x Estrutura
- Objetivos da estrutura organizacional
- Estrutura formal x Estrutura informal
- Tipos de organograma
- Departamentalização

- Modelos de comunicação organizacional
- Visão sistêmica do RH e RH Estratégico
- Estruturação do setor de RH
- Planejamento de RH

Módulo: Legislação trabalhista e previdenciária – 30h

Tópicos:

- Conceitos fundamentais da legislação trabalhista e previdenciária
- Relação de emprego
- Empregado x Empregador
- Legislação trabalhista e previdenciária no âmbito da Gestão de Pessoas
- Contrato de trabalho
- Modalidades de contrato
- Admissão de funcionários
- Jornada de trabalho e carga horária
- Estabilidade do empregado
- Rescisão do contrato de trabalho
- Condições que impedem a rescisão do contrato de trabalho
- Remuneração e salário
- Multa Rescisória
- Seguro-Desemprego
- Encargos sociais
- Obrigações acessórias
- Penalidades

Módulo: Educação corporativa – 15h

Tópicos:

- Educação corporativa: conceitos iniciais
- Educação corporativa X T&D
- Os desafios do RH e do profissional de Educação corporativa
- Educação x Treinamento
- Componentes de um Projeto de Educação corporativa
- Processo e etapas do treinamento
- Planejamento e Programação em Educação corporativa
- Métodos de treinamento
- Técnicas de treinamento
- Execução do treinamento
- Levantamento de necessidades de treinamento
- Níveis de avaliação
- Técnicas de instrumentos de avaliação de treinamentos
- Mensuração de resultados e ROI em T&D e Educação corporativa
- Educação corporativa

- Educação à distância
- Tendências em T&D e Educação corporativa

Módulo: Estratégias de remuneração – 15h

Tópicos:

- Remuneração e competências – conceitos iniciais
- O ambiente organizacional e seus impactos no sistema de remuneração
- Tipos de remuneração
- Remuneração tradicional
- Remuneração estratégica
- Remuneração por competências
- Remuneração x Recompensas x Benefícios
- Remuneração fixa x Remuneração variável
- Incentivos salariais
- Recompensas não financeiras
- Política de remuneração
- Implantação do Plano de remuneração
- Modelos alternativos em gestão de remuneração
- Aspectos legais em gestão da remuneração e recompensas

Módulo: Tendências em Recrutamento e seleção – 15h

Tópicos:

- Recrutamento e seleção no âmbito da Gestão de Pessoas
- Recrutamento e seleção x Estratégias Organizacionais
- Conceitos de Recrutamento e Seleção
- Etapas dos processos de recrutamento e seleção
- Conceitos básicos sobre Competências
- Competências Técnicas X Competências Comportamentais
- Elaboração do perfil do cargo
- Tipos de recrutamento: interno, externo e misto
- Ferramentas de seleção de pessoas
- Etapas do processo Seletivo
- Tipos de testes aplicados ao processo seletivo
- Utilização de Jogos e Dinâmicas de Grupo
- Tipos de entrevistas
- Seleção x Integração de pessoas
- Mensuração dos resultados no Recrutamento e Seleção através de indicadores.

Módulo: Consultoria e Auditoria em RH – 30h

Tópicos:

- Conceitos, evolução e tendências da consultoria organizacional
- O papel do consultor de RH
- Diagnóstico de Gestão de pessoas
- Competências do consultor: conhecimentos, habilidades e atitudes
- Tipos e modelos de consultoria
- Ética em consultoria
- Estilos, papéis e habilidades do consultor contemporâneo
- Tipos de intervenção em consultoria organizacional
- A Auditoria de RH e os aspectos legais
- Programas de auditoria
- Testes em auditoria
- Auditoria Organização e procedimentos
- Auditoria Gerenciamento de Recursos Humanos
- Auditoria Rotinas de admissão

Módulo: Gestão do clima organizacional e Qualidade de vida – 15h

Tópicos:

- Gestão do clima organizacional e Qualidade de vida: Introdução e tendências
- Gestão de Pessoas X Estratégias de negócios x Qualidade de vida no trabalho
- QVT x Subsistemas de Gestão de Pessoas
- Conceitos de clima organizacional
- Pesquisa de clima organizacional
- Visão holística do ser humano e os tipos de saúde
- O sentido do trabalho
- Abordagens e Modelos de qualidade de vida no trabalho
- Abordagens tradicionais de QVT
- Modelos Contemporâneos de QVT
- Gestão da qualidade de vida no trabalho
- Fatores determinantes para o sucesso de projetos de QVT
- Avaliação de Programas de QVT
- Indicadores de QVT
- Ferramenta de acompanhamento do clima organizacional e QVT

Módulo: Trabalho de conclusão do curso – 16h

A orientação do TCC é feita de forma individualizada. O trabalho poderá ser um plano de negócios para a construção de uma empresa ou um projeto de intervenção organizacional para criação de melhorias ou inovações em uma empresa existente.

PROFESSORES E MÓDULOS
 Nº de módulos: 16
 Carga horária total: 376 horas

MÓDULO	HORAS	DOCENTE	TITULAÇÃO	ORIGEM
Tendências em Gestão empresarial e Empreendedorismo	30	Guilherme Said	Mestre	EASE
Liderança e desenvolvimento de equipes	30	Guilherme Said e convidados	Mestre	EASE
Estratégia empresarial	30	Henrique Vieira	Doutor	EASE / POLIBRÁS
Gestão de Processos e Diagnóstico organizacional	30	Francisco Edvaldo Moita Lima	Especialista	EASE
Finanças corporativas	30	Márcio Moreira	Mestre	EASE
Marketing estratégico	30	Bruno Leitão	Mestre	EASE / FFB
Estruturação de RH	15	Suiane Sampaio	Mestre	EASE
Gestão do desempenho	15	Bianca Rocha	Mestre	EASE / GRANJA REGINA
Legislação Trabalhista e Previdenciária	30	Eduardo Pragmácio	Mestre	EASE / FFB
Coaching e mentoring	30	Guilherme Said e convidados	Mestre	EASE
Educação corporativa	15	Dermeval Franco	Especialista	EASE
Tendências em recrutamento e seleção	15	Ana Loturco e Madalena Medeiros	Especialista	EASE / MOBILE
Estratégias de remuneração	15	Arthur Lídio	Especialista	EASE / GOMES DE MATOS
Gestão do clima organizacional e qualidade de vida	15	Elaine Marinho	Mestre	EASE
Consultoria e auditoria em RH	30	Rodolfo Giulio	Mestre	FFB
TCC - PROJETO FINAL	16	Guilherme Said	Mestre	EASE
TOTAL	376			

OBS.: Quando necessário, por questões de agenda, os professores previstos podem ser alterados, mantendo-se o mesmo nível de formação e experiência dos docentes substitutos.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Investimento: 1+14 de R\$ 680,00

Período de Inscrições e matrículas: 24/07/2017 a 30/09/2017

Início: 05/10/2017

Aulas: quinta e sexta (18h:30 às 22h) e sábados (8h:30 às 17h30) quinzenalmente.

Telefones e e-mail: (85) 98642.5449 / (85) 98836.2067 (85) 3486-9192 / contato@easebrasil.com.br

Processo de seleção e Documentação necessária: Curriculum Vitae, Cópias RG, CPF, Comprovante de residência, Certificado de conclusão da graduação e entrevista com o coordenador do curso.

COORDENAÇÃO



Guilherme Said – Administrador de empresas (UFC), com MBA em Gestão Empreendedora (UFC), Mestre em Administração de empresas (UFC), Coach e Mentor pessoal e executivo. Ex-executivo nas áreas comercial e de gestão de projetos, Consultor de empresas, escritor e professor universitário com experiência de mais de 15 anos em projetos de consultoria, desenvolvimento de líderes e programas de educação executiva. Autor de 3 livros, Diretor Acadêmico da EASE BRASIL – Escola de Negócios e coordenador dos MBA's em gestão da Faculdade Farias Brito, com apoio da EASE Brasil.